

Google Meet の利用に関する Q&A

Meet 編 ※OS やブラウザを最新バージョンにアップデートしてください。

Q. Meet に参加できない。

A. ブラウザは Google Chrome をご利用ください。

Q. 映像が映りません。

A. カメラが搭載されていない場合は映りません。

A. OS やブラウザを最新バージョンにアップデートしてください。

A. Google Chrome の設定項目でカメラがブロックされている可能性があるので許可にしてください。
Chrome の設定項目 >【プライバシーとセキュリティ】>【サイトの設定】>【カメラ】の項目を許可にする。

Q. 音声は相手に聞こえません。

A. マイクが搭載されていない場合は利用できません。

A. Google Chrome の設定項目でマイクがブロックされている可能性があるので許可にしてください。

Chrome の設定項目 >【プライバシーとセキュリティ】>【サイトの設定】>【マイク】の項目を許可にする。

A. 自分のパソコンでマイクが認識しているか確認してください。

画面右下にある  のアイコンを右クリックして【サウンドの設定を開く】をクリックし、サウンドの入力デバイスに利用機器名が入っているか確認する。【入力デバイスが見つかりません】が表示されている場合はマイクが認識されていません。

Q. Meet に接続すると、ネットワークエラーで参加出来ません。

A. ウイルス対策ソフトでブロックされている可能性があります。ウイルス対策ソフトの設定項目をご確認ください。

【Google Meet に関する問題のトラブルシューティング】

<https://support.google.com/meet/answer/7380413?hl=ja>